

Số: 697/KH-SGTVT

Bình Dương, ngày 07 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Công sở thân thiện” của Sở Giao thông vận tải năm 2023

Tiếp tục thực hiện Công văn số 3085/UBND-VX ngày 25/8/2016 của UBND tỉnh về triển khai công tác dân vận của chính quyền và xây dựng mô hình Chính quyền thân thiện, Công sở thân thiện theo Kế hoạch 4760/KH-UBND ngày 30/12/2015 của UBND tỉnh,

Sở Giao thông vận tải triển khai kế hoạch xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Công sở thân thiện” Sở Giao thông vận tải năm 2023, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục tạo sự chuyển biến tích cực, trách nhiệm trong nhận thức, trên cơ sở quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tư tưởng Hồ Chí Minh về công tác dân vận của chính quyền trong tình hình mới; là cơ sở, tiêu chí để đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân trong Sở Giao thông vận tải;

- Tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thân thiện, gần gũi, vì nhân dân phục vụ, góp phần quan trọng trong xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, trên tinh thần “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” theo tư tưởng, tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị; từng bước chuyển Chính quyền quản lý sang Chính quyền phục vụ thân thiện, trọng dân, gần dân; xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhận thức của người dân; tạo dựng môi trường lành mạnh trong việc phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện các nội dung của công tác dân vận chính quyền trong năm 2023 phải đảm bảo đúng quy định, đúng thực chất; đáp ứng yêu cầu biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi và biết cảm ơn; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực sự thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức và cá



nhân; phải có thái độ tôn trọng khi xem xét, giải quyết công việc hành chính; phải thể hiện văn minh, văn hóa trong giao tiếp ứng xử và tạo được hình ảnh thân thiện, gần gũi trong nhìn nhận, đánh giá của nhân dân, tổ chức và cá nhân khi đến liên hệ;

- Công tác dân vận của chính quyền nói chung, xây dựng chính quyền, công sở thân thiện phải đảm bảo sự hài lòng của nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khi đến làm thủ tục hành chính;

- Quyền làm chủ của nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các tổ chức, doanh nghiệp phải được đảm bảo, tôn trọng và phát huy; đảm bảo tính công khai, minh bạch trong xử lý, giải quyết các vướng mắc, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận của chính quyền, về xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong cơ quan, đơn vị về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và các phương thức, kỹ năng thực hiện công tác dân vận của chính quyền, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng cơ quan, công sở thân thiện, gần gũi trong giải quyết hành chính cho nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân; xây dựng thái độ, phong cách làm việc ngày càng tốt hơn;

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt hiệu quả các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh về dân vận chính quyền và xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện.

2. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính

- Tiếp tục tập trung cải cách hành chính, hiện đại hóa quy trình xử lý giải quyết thủ tục hành chính;

- Tiếp tục thực hiện sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động; công khai minh bạch các thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính công khai phí và lệ phí; công khai phương thức, cách thức giải quyết các công việc và các vấn đề có liên quan đến thủ tục hành chính đối với các cá nhân và tổ chức;

- Thực hiện đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính và kết hợp thực hiện các nội dung xây dựng mô hình với thực hiện tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và các hướng dẫn nâng cao chỉ số cải cách hành chính do Chính phủ ban hành